



KLOSTERMANN
Ingenieurbüro und Vertriebsgesellschaft mbH



WIR SIND
FÜR SIE
DA

**ONLINE
SUPPORT**

Um Softwarefragen rund um Ihr Koordinatenmessgerät zeitoptimiert lösen zu können wird eine Remote Desktop Verbindung mit der Team Viewer Software durchgeführt.

FOLGENDE ANLEITUNG SOLL IHNEN DEN REIBUNGSLOSEN EINSTIEG ERMÖGLICHEN:

- Eine Internetanbindung mit der Messmaschine muss vorhanden sein !
- Bitte nehmen Sie Kontakt zur Anwendungstechnik auf 02191 / 609040
- Das Support Tool können Sie auf unser Internetadresse runterladen.

Das Klostermann Online Support Tool Archiv muss nun entpackt werden



DOWNLOAD

Online Support Tool



KLOSTERMANN

Web Support

Starten Sie das Tool und geben Sie bitte die angezeigte Sitzung ID sowie Ihr Kennwort dem Berater per Telefon durch.

Hierdurch bestätigen Sie das Eingreifen unseres Messtechnikers an Ihrer Messmaschine.

Bei einer erfolgreichen Verbindung öffnet sich am linken Bildschirmrand unten das Support-Tool Panel.

